



## **Avis de recrutement : Agent Support**

### **Description du poste :**

Nous recrutons 20 Agents Supports dynamiques et motivé(e)s pour rejoindre notre équipe pour une période de six (06) mois. Vous serez en charge d'assister nos clients, de répondre à leurs questions et de résoudre leurs problèmes afin d'assurer leur satisfaction et leur fidélité.

### **Profil recherché :**

- Niveau BAC au moins ; BAC+2 serait un atout.
- Parfaite maîtrise et locution de la langue Française et d'au moins 3 langues locales parmi le Bariba, le Dendi, le ditammari, le YOM, le FON, l'Idaatcha, le Mahi.
- Bonne maîtrise de l'outil informatique et de l'usage de smartphones.
- Au moins 1an d'expérience dans l'assistance client.
- Habité cotonou, calavi et leurs environs proches.

### **Conditions de travail :**

- un salaire de 60.000f par mois.
- Travaillez 6jours/7 de 8h – 17h.
- Environnement de travail : Bureau-call center.

### **Dossier de candidature :**

- CV avec numéro whatsapp inscrit dessus.
- Lettre de motivation en précisant la référence « Candidature Agent Support » et en précisant la liste des langues locales parlées.
- Copie de vos diplômes.

Les dossiers de candidature doivent être **déposés soit au siège de Fedapay SA**: rez de chaussée de l'Immeuble blanc orange juste en face du portail principal de l'église catholique de ste Rita situé non loin de l'ANDF (Contactez le : 01 99 45 11 11 lorsque vous arrivez), **ou soit par mail: [jobs@fedapay.com](mailto:jobs@fedapay.com)**. Au plus tard le **21 Mai 2025 à 17h00**