



---

# Recrutement / Responsable marketing et commercial (H/F)

FedaPay est un intégrateur de paiement en ligne mettent à la disposition de ses clients un système facile et sécurisé de paiement par cartes de crédit et par Mobile Money. Elle élimine pour les marchands les tracasseries de gestion de plusieurs systèmes de paiements en leur permettant de se concentrer sur l'essentiel et réduit pour les développeurs le temps d'intégration.

Des solutions diversifiées adaptées à tous types de business.

FedaPay aide donc les petites et grandes entreprises à recevoir des paiements afin de maximiser leurs opportunités de vente. Les entreprises peuvent désormais utiliser un seul moyen de paiement et accepter le Mobile Money et les cartes de crédit.

Nous sommes actuellement disponibles dans sept pays à savoir, le Benin, le Togo, le Niger, le Mali, la Côte d'Ivoire, le Sénégal et la Guinée.

## Mission

Pour le compte de son antenne basée à Lomé au Togo, Fedapay SAS recrute un **Responsable Marketing et Commercial**.

Sa mission principale est d'établir la stratégie commerciale de l'entreprise pour aider l'entreprise à croître et développer son activité (nouveaux clients, partenariats, produits, services, projets...) et augmenter son chiffre d'affaires.

Le responsable commercial doit être capable d'identifier les nouveaux marchés afin de prospecter et attirer de nouveaux clients. De ce fait, il doit déployer une stratégie préalablement définie avec les différents services avec lesquels il travaille. Il s'occupera par la suite d'établir une relation de confiance avec ses clients pour développer le chiffre d'affaires de l'entreprise.

**Le poste est basé à Lomé au Togo.**

Relation de poste /Hiérarchique :

## Responsabilités

Pour réaliser cette tâche, le responsable commercial devra :

- Créer un plan de prospection commerciale ;
- Identifier de nouveaux prospects ;
- Prospecter par mail, par téléphone, et tous les moyens jugés pertinents ;
- Maîtriser le discours commercial et les supports de vente ;
- Créer et/ou dérouler la présentation commerciale ;
- Rédiger les offres et les contrats commerciaux ;
- Recruter les membres de son équipe commerciale ;
- Former et coordonner les commerciaux ;

- Animer et diriger la force de vente ;
- Participer à certains rendez-vous de présentation produits/services et de réunions d'équipe ;
- Fixer les objectifs individuels et les suivre ;
- Analyser les résultats obtenus et faire des reportings à la direction ;
- Rencontrer les clients pour assurer le suivi commercial ;
- Réaliser une veille commerciale sur son secteur ;
- Évaluer, identifier les actions à mener en fonction de chaque client ;
- Établir une politique de fidélisation de la clientèle ;
- Organiser et prioriser les actions sur le parc clients pour répondre à tous les besoins ;
- Réaliser un reporting régulier de l'activité (hebdomadaire & mensuel) ;
- S'assurer de la bonne réception des factures et du paiement des clients ;
- Promouvoir l'image et la notoriété de l'entreprise.

## Conditions

- Bac +3/5 Management, marketing ou équivalent
- Être proactif
- Bonne culture générale du secteur d'activité de l'entreprise
- Compétences managériales, notamment dans le cadre d'une relation fonctionnelle avec la plupart des départements de l'entreprise
- Savoir communiquer, mener des négociations
- Compétences méthode Agile
- Sens du relationnel
- Capacité à travailler en équipe
- Capacité à prendre de la hauteur et avoir une vision stratégique orienté sur le résultat

## Dossier de candidature

- Curriculum vitae détaillé faisant mention des expériences professionnelles pertinentes en relation avec le poste à pourvoir ;
- Lettre de motivation adressée au Responsable des ressources humaines ;
- Attestations ou diplôme requis.

A nous faire parvenir uniquement par mail à l'adresse [jobs@fedapay.com](mailto:jobs@fedapay.com) avec la mention en objet « **Recrutement de Responsable Commercial et Marketing FEDAPAY TOGO** ».